



CARTA DEI SERVIZI

Ultimo aggiornamento: Giugno 2026

CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO TIZZANO VAL PARMA

Elenco degli argomenti

LA STORIA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI

LA STRATEGIA 2018-2030

COMITATO TIZZANO VAL PARMA

I SERVIZI E LE ATTIVITÀ DEL COMITATO

DIVENTA VOLONTARIO DELLA CRI

COME SOSTENERCI

CONTATTI

LA STORIA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA



Il 24 giugno 1859, nel corso della 2° Guerra di Indipendenza italiana, a Solferino si consuma una delle battaglie più sanguinose dei XIX secolo, sulle colline a sud del Lago di Garda. Trecentomila soldati appartenenti a tre eserciti distinti (francese, sardo-piemontese e austriaco) si scontrano, lasciando sul terreno circa centomila fra morti, feriti e dispersi. Castiglione delle Stiviere è il paese più vicino, a sei chilometri da Solferino, dove esisteva già un ospedale e la possibilità di accedere all'acqua, elemento fondamentale nel soccorso improvvisato ai novemila feriti che, nei primi tre giorni, vengono appunto trasportati a Castiglione.

Lì si trova anche un cittadino svizzero, Jean Henry Dunant, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si ritrova coinvolto nella terribile carneficina, aggravato dall'"inesistenza" della sanità militare. Rimane talmente colpito dalla situazione che decide di descrivere quanto stesse accadendo in quello che diventerà, poi, il suo testo fondamentale: "Un Souvenir de Solferino", tradotto in più di 20 lingue. Dall'orribile spettacolo nasce in Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri volontari preparati, il cui operato potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa.

Dal Convegno di Ginevra del 1863 (26-29 ottobre) nascono le Società Nazionali di Croce Rossa e la quinta a formarsi è proprio quella italiana. Il 15 Giugno 1864 a Milano nasce ufficialmente la Croce Rossa Italiana. Nella 1° Conferenza diplomatica di Ginevra, che termina con la firma della Prima Convenzione di Ginevra (8-22 agosto 1864), viene sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.

I 7 PRINCIPI FONDAMENTALI

UMANITÀ



Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

IMPARZIALITÀ



Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

NEUTRALITÀ



Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

INDIPENDENZA



Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ



Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

UNITÀ



Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

UNIVERSALITÀ



Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.



ORGANIZZAZIONE

ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITA' ORGANIZZATIVE



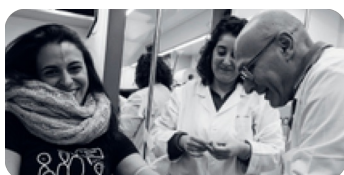
VOLONTARI

RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE



PRINCIPI E VALORI

PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI UMANITARI ED IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO



SALUTE

TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE



INCLUSIONE SOCIALE

PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITA'



EMERGENZE

RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITA', PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITA'



COOPERAZIONE

COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO

COMITATO TIZZANO VAL PARMA

La nostra storia

La Croce Rossa Italiana di Tizzano Val Parma nasce nel 1987 come Delegazione, grazie all'impegno di cittadini motivati a offrire un servizio di pronto soccorso alla comunità montana. Nel 2005 ottiene il riconoscimento ufficiale come **Comitato Locale**, ampliando competenze e autonomia.

Nel corso degli anni, la CRI di Tizzano ha attraversato le principali trasformazioni organizzative nazionali, diventando nel 2016 un'**Organizzazione di Volontariato** iscritta anche nel registro della Protezione Civile.

Opera nei comuni di Tizzano, Corniglio e Collecchio, offrendo servizi sanitari, sociali e di emergenza, e promuovendo la cultura del volontariato. Dal 2020 al 2024 ha svolto oltre **4.700 viaggi**, percorso **oltre 322.000 km** e realizzato quasi **900.000 ore di volontariato**, a conferma di un impegno costante e concreto verso la popolazione.



La struttura organizzativa

Struttura organizzativa del Comitato

Il Comitato della Croce Rossa Italiana di Tizzano Val Parma è organizzato secondo una struttura funzionale e operativa volta a garantire l'efficacia, la continuità e la qualità dei servizi erogati sul territorio.

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci volontari iscritti nel Comitato e titolari del diritto di elettorato attivo.

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vice Presidente e da tre Consiglieri. 23.2. Il Consiglio Direttivo è eletto dai Soci volontari del Comitato in possesso del diritto di elettorato attivo

Presidente Siriana Signifredi

Vice Presidente Vicario Matteo Capretti

Consigliere Dario Danni

Consigliere Michele Galvani

Consigliere Rappresentante dei Giovani Mattia Rpzzi

Struttura operativa

L'organizzazione del Comitato si articola in aree funzionali e ruoli specifici, affidati a volontari incaricati con determinazione commissariale, al fine di garantire una gestione efficace delle attività.

Area Programmi, Formazione e Sviluppo

- Coordinamento: Matteo Capretti
- Referenti di attività:
 - Principi e Valori Umanitari: Matteo Capretti
 - Volontari: Matteo Capretti

- Organizzazione: Matteo Capretti
- Inclusione Sociale: Dario Danni
- Cooperazione: Matteo Capretti
- Salute: Michele Galvani
- Giovani e Strategia Gioventù: Mattia Rozzi

Area Operazioni, Emergenza e Soccorsi

- Delegata AOES: Siriana Signifredi
- Referenti di attività:
 - Telecomunicazioni: Mattia Rozzi
 - SAPR (Droni): Gianluca Fracassi
 - Assistenza alla popolazione: Michele Galvani
 - Sanità: Michele Galvani
 - Migrazioni: Matteo Capretti
 - Restoring Family Links (RFL): Matteo Capretti

Gestione operativa dei servizi

Responsabile Turni di Servizio

- Responsabile Turni: Michele Aristi
 - Supporto, pianificazione e supervisione dei turni Michele Galvani, Dario Danni, Rozzi Mattia.

Incarichi Organizzativi

- Responsabile Motorizzazione: Matteo Capretti
- Officer di Presidenza: Matteo Capretti
- Responsabile sanificazione ambulanze: Michele Aristi

Area amministrativa e gestionale

- Responsabile amministrativa: Siriana Signifredi
 - Gestione cassa, rapporti bancari e anagrafica soci Matteo Capretti

Area tecnica e logistica

- Responsabile Autoparco: Piovani Aldino e Michele Galvani

- Gestione, manutenzione e monitoraggio del parco mezzi

Area sanitaria

- Direttore Sanitario: Dott. Luca Miano
- Medico Competente: Dott. Jean Paulin Mbissoko
- HSE Manager: Matteo Capretti con compiti di coordinamento in materia di salute e sicurezza e ambiente.

Progettazione e sviluppo

- Referente Servizio Civile Universale e Fondazione Cariparma: Maurizio Capitanio
 - Gestione progetti, bandi e rendicontazione

Dove svolgiamo i nostri servizi

La Croce Rossa Italiana – Comitato di Tizzano Val Parma opera sull'intero territorio del Comune di Tizzano Val Parma, garantendo servizi sanitari, sociali e di protezione civile a favore della popolazione.

La sede operativa del Comitato è situata in **Via della Croce Rossa, 1 – 43028 Tizzano Val Parma (PR)**, presso la quale si svolgono le principali attività associative, formative e operative.

La postazione di automedica è ubicata presso **L'AgriSalute – Strada del Pizzarello, 9 – 43028 Lagrimone (PR)**.

Il Comitato estende inoltre il proprio ambito territoriale di Croce Rossa anche sui territori dei Comuni di **Corniglio** e **Collecchio**, non in ambito di attività sanitarie.

I SERVIZI E LE ATTIVITÀ DEL COMITATO

TRASPORTO PER CENTRO DIURNO

CRI-050 Trasporto sociale (indiretto)

Il servizio di trasporto per anziani garantisce il collegamento tra il domicilio dell'utente e il **Centro Diurno di Tizzano Val Parma**. Il trasporto è progettato per rispondere alle specifiche fragilità della persona, siano esse di natura motoria, psicologica o clinica.

L'attività è affidata a **personale volontario qualificato**, regolarmente abilitato con patente CRI, che opera utilizzando mezzi idonei alle necessità degli utenti. Oltre al tragitto quotidiano, il servizio copre anche:

- Trasferimenti per visite mediche e dimissioni ospedaliere.
- Accompagnamento verso momenti conviviali presso altre strutture.

Le prestazioni, a cadenza giornaliera o settimanale, vengono richieste direttamente dal referente della struttura **"Albero della Saggezza"**.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al servizio segue procedure differenziate in base alla tipologia di prestazione richiesta:

- **Trasporto da/per il Centro Diurno:** L'attivazione avviene su segnalazione del Coordinatore della struttura, che dovrà inviare apposita richiesta alla **CRI di Tizzano Val Parma** tramite e-mail o fax.
- **Servizi occasionali (visite, dimissioni, eventi):** Per queste prestazioni è necessaria la prenotazione telefonica direttamente presso la sede CRI.

Il Comitato CRI di Tizzano Val Parma opera in regime di **diconvenzione con il Comune di Tizzano Val Parma**. Tale accordo disciplina le modalità di rimborso spese ed è rivolto esclusivamente ai cittadini **domiciliati nel territorio comunale**.

PARTNER DEL SERVIZIO

Comune di Tizzano Val Parma

TRASPORTO NON SANITARIO DI PERSONE DURANTE UN'EMERGENZA

CRI-048 Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza

Il servizio viene erogato in caso di evacuazioni della popolazione dovute a calamità. Il trasporto è effettuato mediante pulmini e autovetture. Il personale è in possesso della patente di guida CRI.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio sarà attivato su richiesta delle autorità di Protezione Civile ed è gratuito.

PARTNER DEL SERVIZIO

Comune di Tizzano Val Parma, Unione Montana Appennino Parma Est, AUSL

TRASPORTO SANITARIO DI EMERGENZA URGENZA

CRI-049 Trasporto sanitario in emergenza-urgenza

Il servizio viene erogato in caso di emergenza sanitaria, mediante l'intervento di un'ambulanza adibita al soccorso e di personale volontario adeguatamente formato, in possesso delle certificazioni BLSD e della qualifica di soccorritore.

L'autista deve essere in possesso della patente di guida CRI di tipo 5 ed essere anch'egli soccorritore.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è attivato su richiesta della Centrale Operativa 118 Parma Soccorso e può essere richiesto da tutti i cittadini attraverso il numero unico 112.

Il servizio è gratuito.

PARTNER DEL SERVIZIO

AUSL di Parma

PROGETTO 8 - 13

CRI-033 Attività ricreative di socializzazione

Attraverso il Progetto 8-13, la Croce Rossa Italiana promuove esperienze educative rivolte ai giovani tra gli 8 e i 13 anni, offrendo loro l'occasione di conoscere l'Associazione, scoprire i suoi numerosi ambiti d'intervento sul territorio e apprendere i valori umanitari che ne guidano l'azione. I giovani iscritti al Progetto 8-13 si mettono in gioco come piccoli "aspiranti volontari" della Croce Rossa Italiana, sebbene potranno scegliere di diventare a tutti gli effetti Volontari Soci soltanto al compimento dei 14 anni di età.

Le attività del Progetto 8-13 sono finalizzate a promuovere lo sviluppo delle funzioni cognitive (es. la capacità di *problem solving*), delle funzioni affettive e relazionali e, in particolar modo, della creatività, al fine di trasformare le conoscenze in competenze e di favorire lo sviluppo della consapevolezza del sé, l'attuazione di comportamenti adeguati e la presa di coscienza delle proprie capacità.

La Croce Rossa Italiana si impegna infatti a supportare attivamente lo sviluppo del giovane come agente di cambiamento, promuovendo un modello di cittadinanza attiva affinché le nuove generazioni diventino protagoniste nella costruzione di società più sostenibili e inclusive.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere alle attività del Progetto 8-13 occorre compilare la domanda di iscrizione a seguito dell'uscita del calendario da parte del Comitato CRI di Tizzano Val Parma. Il programma viene distribuito, in accordo con il Distretto Scolastico, nelle scuole primarie del territorio del Comune di Tizzano Val Parma. Le attività sono gratuite. Tutti possono partecipare, basta avere un'età compresa tra gli 8 e i 13 anni.

PARTNER DEL SERVIZIO

Distretto Scolastico.

LAVORI PUBBLICA UTILITÀ - MESSA ALLA PROVA

CRI-032 Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti

Il servizio è rivolto alle persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti inseriti nel progetto "Messa alla Prova". Le attività rientrano nella Convenzione Nazionale CRI e il Ministero della Giustizia.

La sospensione del procedimento con messa alla prova è un procedimento speciale, al quale l'imputato può chiedere di essere ammesso per conseguire l'estinzione del reato.

La ratio dell'istituto risiede innanzitutto in esigenze di economia processuale; lo stesso, infatti, permette un consistente risparmio di

tempo, risorse umane e attività processuale, elidendo la fase del dibattimento. Si tratta di un rito consensuale soggetto a limiti soggettivi e oggettivi:

- sul piano soggettivo, il rito è precluso agli imputati che, avendo già subito altre condanne, sono stati dichiarati delinquenti

abituali, professionali o per tendenza. Tale rito può essere richiesto per una sola volta;

- sul piano oggettivo, il rito è esperibile solamente nel caso in cui il capo di imputazione per cui viene richiesto faccia riferimento a

reati di gravità medio-bassa; tra i quali si annoverano:

1. i reati punibili con la sola pena pecuniaria o con pena detentiva non superiore nel massimo a 4 anni, come previsto al primo comma dell'art. 168-bis del Codice penale;
2. i reati di cui al secondo comma dell'art. 550 del codice penale.

Il lavoro di pubblica utilità (LPU) consiste in una prestazione non retribuita, affidata tenendo conto anche delle specifiche professionalità ed attitudini lavorative dell'imputato, di durata non inferiore a dieci giorni, anche non continuativi, in favore della collettività, da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni, le aziende sanitarie o presso enti o organizzazioni, anche internazionali, che operano in Italia, di assistenza sociale, sanitaria e di volontariato.

La prestazione è svolta con modalità che non pregiudichino le esigenze di lavoro, di

studio, di famiglia e di salute dell'imputato e la sua durata giornaliera non può superare le otto ore.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il difensore o l'imputato potranno contattare il Comitato CRI, inserito nell'elenco allegato alla Convenzione nazionale sottoscritta con il Ministero della Giustizia per richiedere la disponibilità ai fini dello svolgimento del lavoro di pubblica utilità (LPU). Il Comitato dovrà organizzare un iniziale colloquio conoscitivo con l'imputato, all'esito del quale potrà valutare se rilasciare o meno la dichiarazione di disponibilità dopo avere approfondito accuratamente:

1. l'idoneità del soggetto: attitudine del soggetto all'inserimento nel contesto di svolgimento del LPU;
2. la validità dell'apporto del richiedente alle attività svolte dal Comitato: capacità del soggetto di svolgere le mansioni richieste nella sede locale.

In caso di disponibilità del Comitato, l'imputato e i referenti del Comitato concorderanno il programma di lavoro non retribuito con specifica indicazione di:

1. tipo di attività (mansioni assegnate)
2. durata
3. giorni e orari.

PARTNER DEL SERVIZIO

Comitato Nazionale CRI, Ministero di Giustizia, Tribunali competenti.

ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI E SPORTIVE

CRI-027 Assistenza sanitaria a piccoli eventi

Il servizio offre assistenza sanitaria in occasione di **manifestazioni culturali, sportive e religiose**, nonché per campionati agonistici, competizioni, fiere e sagre.

L'attività è garantita da **volontari qualificati in soccorso sanitario**, i quali operano con un'ambulanza dedicata. Il mezzo e il personale stazionano presso l'evento in una postazione fissa, facilmente accessibile e ben visibile al pubblico.

Organizzazione e Obiettivi

- **Risorse calibrate:** Il numero di soccorritori e di ambulanze viene stabilito in base alla tipologia di evento e all'affluenza prevista, garantendo una copertura ottimale.
- **Intervento tempestivo:** L'obiettivo principale è assicurare un soccorso immediato e qualificato in caso di emergenza sanitaria.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è rivolto a **enti, associazioni e privati** che organizzano manifestazioni o eventi sportivi nel territorio del **Comune di Tizzano Val Parma**.

Come richiedere l'assistenza

La richiesta può essere inoltrata presso la sede della **Croce Rossa Italiana - Comitato di Tizzano Val Parma** attraverso i seguenti canali:

- **Presenza fisica** presso la sede locale.
- **Contatto telefonico.**
- **E-mail o Fax.**

Organizzazione e Costi

Per garantire la massima efficacia, i dettagli logistici vengono definiti in fase di pianificazione:

- **Accordi personalizzati:** Gli orari, il numero di soccorritori e i mezzi impiegati saranno concordati preventivamente con gli organizzatori in base alle necessità specifiche dell'evento.
- **Rimborso spese:** Il servizio prevede un rimborso calcolato su **fasce orarie**.

PARTNER DEL SERVIZIO

AUSL di Parma

PIANIFICAZIONE, FORMAZIONE E PREPARAZIONE DELLA COMUNITÀ ALLE EMERGENZE

CRI-040 Redazione di piani di emergenza familiari e costituzione di reti di cittadini informati

CRI-074 Corsi di formazione in ambito emergenza

CRI-102 Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio

CRI-106 Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza

Il servizio di Pianificazione, Formazione e Preparazione della Comunità alle Emergenze ha l'obiettivo di rafforzare la capacità del territorio, delle istituzioni e dei cittadini di prevenire, affrontare e gestire eventi emergenziali di origine naturale o antropica.

Il servizio comprende attività di redazione e supporto alla definizione di piani di emergenza, piani di continuità operativa e strumenti di prevenzione del rischio, sviluppati in raccordo con le autorità competenti e nell'ambito della pianificazione della Croce Rossa Italiana per la risposta ai disastri.

Rientrano inoltre nel servizio le attività di formazione in ambito emergenziale rivolte a cittadini, gruppi di protezione civile, enti locali, associazioni e altri soggetti del territorio, nonché la promozione di piani di emergenza familiari e la costituzione di reti di cittadini informati e preparati.

Il servizio comprende anche la raccolta, analisi e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza, attraverso reportistica, valutazioni sul campo o da remoto, censimento dei bisogni della popolazione e supporto alla lettura degli scenari di rischio, al fine di orientare tempestivamente la risposta operativa.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è rivolto a istituzioni, enti locali, organizzazioni di volontariato, gruppi di protezione civile e cittadinanza.

Le attività possono essere attivate:

- su richiesta di Comuni, enti o altri soggetti del territorio
- nell'ambito delle attività programmate dal Comitato
- in occasione di campagne di sensibilizzazione e formazione alla preparazione alle emergenze
- durante eventi emergenziali o in fase di pianificazione preventiva

Le attività comprendono incontri formativi, esercitazioni, supporto tecnico alla pianificazione, redazione di strumenti operativi, attività di analisi del rischio e raccolta di dati e informazioni utili alla gestione delle emergenze.

Il servizio è svolto da volontari e operatori formati, in raccordo con la pianificazione associativa e con le autorità competenti.

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene realizzato in collaborazione con:

- Comuni del territorio
- Unione Montana Appennino Parma Est
- Strutture di Protezione Civile
- Associazioni di volontariato
- Enti pubblici e istituzioni territoriali
- Croce Rossa Italiana ai diversi livelli territoriali
- Gruppi organizzati di cittadini e reti di mutuo supporto

La collaborazione con i partner consente di rafforzare la resilienza della comunità, migliorare la preparazione del territorio e sviluppare modelli di risposta più efficaci e coordinati.

GESTIONE DEI SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE

CRI-104 Gestione di sistemi di telecomunicazioni

Il servizio di Gestione dei Sistemi di Telecomunicazione assicura il supporto alle comunicazioni operative del Comitato sia nelle attività ordinarie sia negli scenari emergenziali.

Attraverso l'impiego di sistemi radio e di telecomunicazione, il servizio garantisce il collegamento tra le squadre CRI impegnate sul territorio, favorendo il coordinamento delle attività e la continuità delle comunicazioni anche in situazioni in cui le reti telefoniche risultino assenti, insufficienti o compromesse.

Le attività comprendono la predisposizione, gestione e manutenzione degli apparati radio, il supporto ai collegamenti tra mezzi, operatori e postazioni operative, nonché il monitoraggio e la verifica dell'efficienza dei sistemi di telecomunicazione.

Il servizio rappresenta un elemento fondamentale per l'efficacia e la sicurezza degli interventi del Comitato, sia durante le attività quotidiane sia nelle operazioni di emergenza.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio non è ad accesso diretto da parte dell'utenza, ma è funzionale alle attività operative del Comitato.

Viene attivato:

- durante i servizi ordinari per garantire il coordinamento tra operatori e mezzi
- in occasione di eventi e manifestazioni
- negli scenari emergenziali, a supporto delle operazioni di soccorso e protezione civile

Le attività sono svolte da personale formato e autorizzato, nel rispetto delle normative vigenti e delle procedure della Croce Rossa Italiana.

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene svolto in collaborazione con:

- Strutture di Protezione Civile
- Comuni e Unione Montana
- Vigili del Fuoco e altre autorità competenti
- Croce Rossa Italiana ai diversi livelli territoriali

La collaborazione consente di garantire l'integrazione dei sistemi di comunicazione nelle operazioni di coordinamento e risposta sul territorio.

MONITORAGGIO CON SISTEMI AEROMOBILI A PILOTAGGIO REMOTO (SAPR)

CRI-099 Attività di monitoraggio con sistemi a pilotaggio remoto

Il servizio di Monitoraggio con Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto (SAPR) supporta le attività del Comitato nelle operazioni di osservazione, monitoraggio e valutazione del territorio in occasione di eventi emergenziali di origine naturale o antropica.

L'impiego dei SAPR consente di acquisire dati, immagini e informazioni utili alla lettura dello scenario operativo, al supporto decisionale e al coordinamento degli interventi, migliorando tempestività, sicurezza ed efficacia delle attività di risposta.

Il servizio può essere attivato, nel rispetto della normativa vigente e delle procedure associative, in contesti quali frane, allagamenti, incendi, dissesti idrogeologici, eventi meteo intensi e altre situazioni che richiedano un monitoraggio dall'alto.

Le attività vengono svolte da personale qualificato e autorizzato, con utilizzo di strumentazione idonea e in raccordo con la catena di coordinamento del Comitato e delle autorità competenti.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio non è ad accesso diretto da parte dell'utenza, ma viene attivato in base a esigenze operative del Comitato o su richiesta delle autorità competenti nell'ambito di attività di protezione civile, emergenza o supporto al territorio.

Le operazioni vengono pianificate e condotte secondo la normativa vigente in materia di volo, sicurezza e protezione dei dati, con valutazione preventiva dello scenario operativo e delle autorizzazioni necessarie.

Il servizio si svolge sul territorio di competenza del Comitato e, ove richiesto e autorizzato, anche in supporto ad altri territori o strutture.

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene svolto in collaborazione con:

- Comuni e Unione Montana
- Strutture di Protezione Civile
- Vigili del Fuoco e altre autorità competenti
- Croce Rossa Italiana ai diversi livelli territoriali
- Enti e istituzioni coinvolti nella gestione delle emergenze

La collaborazione con i partner consente di integrare il monitoraggio SAPR nelle attività di valutazione, prevenzione e risposta operativa.

RESTORING FAMILY LINKS

CRI-011 Restoring Family Links

Il servizio Restoring Family Links (RFL) ha l'obiettivo di aiutare le persone separate dai propri familiari contro la loro volontà a ristabilire i contatti e, ove possibile, favorire il ricongiungimento familiare.

Il servizio comprende attività di prevenzione delle separazioni familiari, ricerca e rintraccio di familiari, raccolta e trasmissione di messaggi di Croce Rossa, supporto nella chiarificazione delle sorti delle persone scomparse e accompagnamento delle famiglie nei percorsi di riunificazione.

Le attività sono svolte nel rispetto dei Principi Fondamentali della Croce Rossa, con particolare attenzione alla riservatezza, alla dignità della persona e alla tutela dei soggetti vulnerabili.

Il servizio si inserisce nella rete umanitaria del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e contribuisce alla protezione dei legami familiari anche in situazioni di migrazione, emergenza o crisi umanitaria.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è rivolto alle persone che hanno perso i contatti con familiari a causa di conflitti, migrazioni, emergenze, disastri o altre situazioni di vulnerabilità.

L'accesso avviene tramite contatto diretto con il Comitato, che provvede a raccogliere la richiesta e ad attivare, ove necessario, i canali competenti della Croce Rossa Italiana.

Le richieste vengono valutate caso per caso, nel rispetto delle procedure nazionali e internazionali previste per il servizio RFL.

Il servizio è svolto in raccordo con le strutture competenti dell'Associazione e non prevede costi per l'utenza.

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene svolto in collaborazione con:

- Croce Rossa Italiana ai diversi livelli territoriali
- Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa
- Prefetture, Questure e altre istituzioni competenti
- Servizi sociali e strutture socio-sanitarie
- Organizzazioni umanitarie e del Terzo Settore

La rete di collaborazione consente di garantire una presa in carico adeguata delle richieste e un accompagnamento rispettoso dei bisogni delle famiglie.

DIFFUSIONE PRINCIPI E DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO

CRI-081 Corsi sul Diritto Internazionale Umanitario

CRI-084 Attività di diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani

Il servizio di Diffusione dei Principi e del Diritto Internazionale Umanitario ha l'obiettivo di promuovere la conoscenza e la comprensione dei Principi Fondamentali della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani.

Attraverso attività formative, informative e di sensibilizzazione, il servizio si rivolge alla popolazione, ai giovani, alle scuole, alle istituzioni e, ove previsto, anche alle Forze Armate, con lo scopo di diffondere una cultura umanitaria e di rispetto della dignità della persona.

Le attività comprendono corsi, incontri, seminari, campagne di sensibilizzazione e percorsi educativi, anche attraverso strumenti interattivi e metodologie partecipative, in linea con i programmi nazionali della Croce Rossa Italiana.

Il servizio contribuisce a rafforzare il ruolo della Croce Rossa come promotore dei valori umanitari e della cultura della pace sul territorio.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione e viene erogato attraverso attività aperte e percorsi formativi dedicati.

Le principali modalità di accesso includono:

- partecipazione a corsi e incontri formativi
- attività presso scuole, università e enti del territorio
- partecipazione a eventi e campagne di sensibilizzazione
- progetti educativi rivolti ai giovani

Le attività possono essere organizzate su richiesta di enti, istituzioni o gruppi, oppure promosse direttamente dal Comitato.

Non è generalmente previsto alcun costo, salvo eventuali percorsi strutturati o specifiche iniziative formative.

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene realizzato in collaborazione con:

- Istituti scolastici e università
- Comuni e enti pubblici
- Forze Armate e Corpi dello Stato (ove previsto)
- Associazioni e enti del Terzo Settore
- Strutture educative e culturali del territorio

Le collaborazioni permettono di ampliare la diffusione dei valori umanitari e di rafforzare l'impatto educativo sul territorio.

CENTRI ESTIVI E ATTIVITÀ EDUCATIVE CRI

CRI-064 Centri e campi estivi o invernali

Il servizio “Centri Estivi e Attività Educative CRI” ha l’obiettivo di offrire a bambini e ragazzi esperienze educative, formative e ricreative durante i periodi di sospensione scolastica, promuovendo al contempo i valori della Croce Rossa Italiana.

Attraverso attività ludico-educative, laboratori, giochi di gruppo e momenti formativi, il servizio favorisce lo sviluppo delle competenze sociali, del senso civico e della cultura del volontariato.

Le attività sono progettate e realizzate da volontari formati, in un ambiente sicuro e inclusivo, con particolare attenzione al benessere dei partecipanti e alla qualità educativa delle proposte.

Il servizio rappresenta inoltre un’importante occasione di avvicinamento dei giovani e delle famiglie alla Croce Rossa, contribuendo allo sviluppo associativo del Comitato.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è rivolto a bambini e ragazzi del territorio, con accesso su iscrizione.

Le attività si svolgono prevalentemente nel periodo estivo (centri estivi) e, ove possibile, anche durante altri periodi dell’anno (campi o attività invernali).

Modalità di accesso:

- iscrizione tramite modulistica dedicata
- numero di posti limitato in base alla capacità organizzativa
- possibilità di partecipazione settimanale o per l’intero periodo

Le attività si svolgono presso sedi del Comitato o strutture messe a disposizione dai Comuni.

È prevista una quota di partecipazione, definita annualmente, finalizzata alla copertura dei costi organizzativi.

Le informazioni vengono diffuse tramite i canali ufficiali del Comitato (social, sito web, contatti diretti).

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene realizzato in collaborazione con:

- Comuni del territorio
- Unione Montana Appennino Parma Est
- Istituti scolastici
- Associazioni locali
- Enti del Terzo Settore
- Eventuali sponsor e realtà private del territorio

Le collaborazioni permettono di migliorare la qualità del servizio, ampliare l'offerta educativa e garantire una maggiore accessibilità alle famiglie.

ADVOCACY TERRITORIALE E SVILUPPO DELLE RELAZIONI ISTITUZIONALI

CRI-083 Attività di advocacy verso le istituzioni

Il servizio di Advocacy verso le Istituzioni ha l'obiettivo di rappresentare e promuovere le istanze della Croce Rossa Italiana e dei bisogni della comunità presso le istituzioni locali e territoriali.

Attraverso un dialogo costante e strutturato con enti pubblici, amministrazioni locali e stakeholder istituzionali, il servizio mira a contribuire allo sviluppo di politiche sociali, sanitarie e di protezione civile più efficaci e inclusive.

L'attività di advocacy si basa sulla raccolta e analisi dei bisogni del territorio, sull'esperienza operativa del Comitato e sulla capacità di fare rete, al fine di proporre soluzioni concrete e sostenibili.

Il servizio promuove inoltre il ruolo della Croce Rossa come interlocutore qualificato e punto di riferimento per il territorio, rafforzando la collaborazione istituzionale e la capacità di incidere positivamente sulle decisioni che riguardano la comunità.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio si sviluppa attraverso attività di relazione istituzionale e non è soggetto ad accesso diretto da parte dell'utenza.

Le principali modalità operative includono:

- incontri periodici con amministrazioni comunali e Unione Montana
- partecipazione a tavoli di lavoro e coordinamento territoriale
- collaborazione con enti pubblici e servizi socio-sanitari
- presentazione di proposte progettuali e iniziative condivise
- supporto alle istituzioni nella lettura dei bisogni emergenti

Le attività vengono svolte sull'intero territorio di competenza del Comitato e sono coordinate dai referenti del servizio in raccordo con la governance del Comitato.

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene realizzato in collaborazione con:

- Comuni del territorio
- Unione Montana Appennino Parma Est
- Azienda USL e servizi socio-sanitari
- Enti pubblici e istituzioni locali
- Prefettura e strutture di Protezione Civile
- Altri enti del Terzo Settore

La collaborazione con i partner istituzionali è finalizzata a costruire sinergie, migliorare l'efficacia degli interventi e contribuire allo sviluppo di politiche territoriali integrate.

PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO

CRI-094 Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato

CRI-095 Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa

Il servizio di Promozione e Sensibilizzazione del Volontariato ha l'obiettivo di diffondere i valori della Croce Rossa Italiana, promuovere la cittadinanza attiva e favorire l'ingresso di nuovi volontari all'interno del Comitato.

Attraverso attività di informazione, educazione e coinvolgimento della popolazione, il servizio mira a rafforzare il legame tra la Croce Rossa e il territorio, aumentando la consapevolezza sui bisogni della comunità e sulle opportunità di volontariato.

Il servizio si sviluppa mediante iniziative rivolte a diverse fasce della popolazione (studenti, giovani, adulti), promuovendo percorsi di avvicinamento al volontariato e valorizzando il ruolo sociale del Volontario CRI.

Particolare attenzione è rivolta allo sviluppo associativo, alla fidelizzazione dei volontari e alla creazione di una cultura del volontariato sostenibile e continuativa nel tempo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è accessibile a tutta la popolazione del territorio di competenza del Comitato.

Le attività vengono svolte tramite:

- eventi pubblici e giornate di sensibilizzazione
- incontri presso scuole, associazioni e enti del territorio
- campagne informative online e sui social media
- open day e momenti di presentazione del Comitato

Non è previsto alcun costo per la partecipazione alle attività di promozione.

Le informazioni sul servizio sono disponibili tramite i canali ufficiali del Comitato (social network, sito web, contatti telefonici e sede).

Le attività vengono programmate durante tutto l'anno, in base alle esigenze del territorio e agli obiettivi di sviluppo associativo del Comitato.

PARTNER DEL SERVIZIO

Il servizio viene realizzato in autonomia e a volte in collaborazione con:

- Istituti scolastici del territorio
- Comuni e Unione Montana Appennino Parma Est
- Associazioni di volontariato locali
- Enti del Terzo Settore
- Strutture sanitarie e socio-assistenziali
- Fondazioni e realtà private interessate alla promozione sociale

La collaborazione con i partner ha l'obiettivo di rafforzare la rete territoriale, aumentare l'impatto delle attività e favorire una cultura condivisa del volontariato.

TRASPORTO SOCIALE NON SANITARIO

CRI-023 Trasporto sociale (diretto)

Il servizio offre assistenza alla mobilità per anziani e persone con disabilità motorie, siano esse permanenti o temporanee. L'attività include l'accompagnamento per il disbrigo di pratiche amministrative, visite ai familiari, appuntamenti per la cura della persona (come il parrucchiere) e altre necessità quotidiane di carattere non strettamente sanitario. Il trasporto prevede anche il rientro al proprio domicilio.

Come richiedere il servizio di trasporto

La richiesta di trasporto può essere inoltrata al **Comitato CRI di Tizzano Val Parma** attraverso i seguenti canali:

- **Telefono:** 0521 868848
- **E-mail:** tizzanovalparma@cri.it
- **Fax:** 0521 868913
- **Di persona:** presso la sede del Comitato in **Via della Croce Rossa n. 1**.

Al momento della prenotazione, l'utente è tenuto a fornire l'indirizzo esatto di **partenza** e di **destinazione**. Il servizio non prevede limiti territoriali di spostamento.

Tariffe e Costi

Il costo del servizio è a carico del richiedente e viene calcolato in base alla **distanza chilometrica percorsa**.

1. **Calcolo chilometrico:** Il conteggio dei chilometri parte dal momento in cui il mezzo lascia il garage e termina al suo rientro in sede.
2. **Sosta:** In caso di attesa, verrà applicata una **tariffa oraria di sosta** esclusivamente per i servizi che eccedano la durata di due ore.

TRASPORTO INFERMI

CRI-022 Trasporto infermi

Il servizio di **trasporto infermi** offre assistenza nel trasferimento e nell'accompagnamento di persone dalla propria residenza verso centri di cura, o viceversa. Include le dimissioni ospedaliere verso il domicilio o altre strutture, trasferimenti a lunga percorrenza (anche internazionali), visite mediche e cicli terapeutici. A seconda delle necessità e delle condizioni cliniche del paziente, il trasporto può essere effettuato tramite **ambulanza**, **pulmino attrezzato per disabili**.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio di trasporto infermi è accessibile **a tutti i cittadini** e può essere erogato in regime di convenzione (**a carico dell'AUSL**) oppure come servizio privato (**a carico dell'utente**).

Modalità di Prenotazione

La richiesta di prenotazione, sia per trasporti AUSL che privati, può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Telefono o Telefax;**
- **E-mail;**
- **Di persona**, recandosi presso la sede del **Comitato CRI di Tizzano Val Parma**.

Condizioni Economiche e Documentazione

- **Trasporti a carico AUSL:** Per usufruire della gratuità, l'utente deve obbligatoriamente fornire l'**autorizzazione al trasporto** rilasciata dall'AUSL competente. In questo caso, il servizio non prevede costi per il cittadino.
- **Trasporti privati:** Qualora il trasporto non sia autorizzato dall'AUSL, i costi sono a carico del richiedente.

Calcolo delle Tariffe (Servizi Privati)

Il corrispettivo del servizio è calcolato in base ai seguenti criteri:

- **Chilometraggio:** Il conteggio dei chilometri parte dal momento dell'**uscita del mezzo dal garage** fino al suo rientro in sede.
- **Soste:** * Se la sosta è **inferiore alle due ore**, non viene applicato alcun costo aggiuntivo.
 - Se la sosta **supera le due ore**, verrà applicata una **tariffa oraria** specifica per il tempo d'attesa.

PARTNER DEL SERVIZIO

Azienda Unità Sanitaria Locale di **Parma**

CONSEGNA SPESA A DOMICILIO

CRI-004 Consegna spesa a domicilio

Il servizio prevede il ritiro, da parte della **CRI di Tizzano Val Parma**, della spesa già ordinata dall'utente presso gli esercizi commerciali situati nel territorio comunale. Successivamente, il personale incaricato provvederà alla **consegna diretta al domicilio** del richiedente."

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio di consegna della spesa a domicilio è rivolto ai cittadini **ultra-settantenni** e a persone con **ridotta capacità motoria**, sia essa temporanea o permanente. Per accedere al servizio, l'utente dovrà contattare il **Comitato CRI di Tizzano Val Parma** per concordare le modalità di ritiro e consegna. L'ordine e il pagamento della spesa dovranno essere gestiti in **autonomia** dall'utente direttamente con l'esercente. La Croce Rossa si farà carico esclusivamente del **trasporto**, per il quale è previsto un **rimborso spese** calcolato sulla base dei chilometri percorsi.

CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

CRI-003 Consegna farmaci a domicilio

La **CRI di Tizzano Val Parma** offre un servizio di ritiro e consegna farmaci a domicilio.

Punti di ritiro previsti:

- Farmacie di **Tizzano Val Parma** e **Lagrimone**.
- Farmacia della **Casa della Salute di Langhirano** (per distribuzione diretta AUSL).
- Farmacia dell'**Ospedale Maggiore di Parma** (per distribuzione diretta AUSL).

Una volta ritirati, i farmaci verranno consegnati direttamente presso l'abitazione dell'utente."

MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio di consegna farmaci a domicilio è rivolto a tutti i cittadini residenti o domiciliati nel Comune di Tizzano Val Parma che abbiano compiuto **70 anni** e/o a persone con **ridotta capacità motoria**, sia essa temporanea o permanente.

Modalità di accesso e documenti necessari

Per attivare il servizio, l'utente dovrà contattare il **Comitato CRI di Tizzano Val Parma** per concordare le modalità di ritiro della documentazione necessaria, che comprende:

- **Ricetta medica** o **piano terapeutico**;
- Copia di un **documento di identità** in corso di validità;
- Copia del **tesserino sanitario**.



DIVENTA VOLONTARIO DELLA CRI!

Entrare a far parte della Croce Rossa Italiana significa scegliere di mettere il proprio tempo e le proprie capacità al servizio della comunità.

Il Comitato di Tizzano Val Parma accoglie volontari di tutte le età, offrendo percorsi formativi strutturati e la possibilità di operare in diversi ambiti: sanitario, sociale, emergenziale, educativo e di protezione civile.

Diventare volontario è semplice: è sufficiente partecipare a un corso di accesso, al termine del quale sarà possibile entrare attivamente nelle attività del Comitato.

Unisciti a noi per fare la differenza sul territorio.

**UNISCITI A NOI E DAI IL TUO CONTRIBUTO
PER CAMBIARE IL FUTURO!**

VOLONTARIO

Cuore pulsante dell'Associazione, i Volontari offrono il loro sostegno alle comunità e alle persone in stato di vulnerabilità con soluzioni concrete per rispondere in maniera efficace ai bisogni e utilizzano un approccio incentrato sulla cura della persona, l'educazione e la prevenzione.

**PER ISCRIVERTI
GAIA.CRI.IT**



COME SOSTENERCI

Sostenere la Croce Rossa Italiana – Comitato di Tizzano Val Parma significa contribuire concretamente alle attività a favore della comunità.

Grazie al tuo supporto possiamo garantire servizi sanitari, interventi di emergenza, attività sociali e iniziative rivolte alle persone più vulnerabili.

È possibile sostenere il Comitato attraverso donazioni, contributi o collaborazioni.

Ogni gesto, anche il più piccolo, è fondamentale per continuare ad aiutare chi ha più bisogno.

CONTATTI

Per informazioni, richieste di servizio o per entrare in contatto con il Comitato, è possibile utilizzare i seguenti riferimenti:

Sede CRI Tizzano Val Parma

Telefono: 0521 868848

Email: tizzanovalparma@cri.it

Presidente

Siriana Signifredi

Telefono: 348 2580792

Email: siriana.signifredi@emiliaromagna.cri.it



Croce Rossa Italiana

<https://www.instagram.com/crocerossatizzano>

<https://www.facebook.com/cri.tizzanovalparma>

<https://www.linkedin.com/company/croce-rossa-italiana-comitato-di-tizzano-val-parma/>

